

Unser Inhouse-Service: IT-Maintenance

Ihr Handlungsbedarf:

Sie stehen vor Herausforderungen, die nicht allein durch Flexibilität zu lösen sind. Einerseits soll das eigene Personal zum Beispiel für Neuentwicklungen eingesetzt werden, andererseits muss die Verfügbarkeit der produktiven Systeme für das Tagesgeschäft gewährleistet sein. Da ist es wichtig, für jede Situation den richtigen Partner für eine Zusammenarbeit zu kennen.

Unsere Lösungskompetenz:

Als herstellerunabhängiger Dienstleister erbringt **UBA Software** systemübergreifende Maintenance-Leistungen für Ihre IT nach einheitlichen Prozessabläufen.

Unser Leistungsspektrum umfasst die ganze Breite der Maintenance-Dienstleistungspalette:

- Software
 - Betreuung und Weiterentwicklung von Anwendungssystemen
 - Anpassung bei gesetzlichen Änderungen
 - Fehlerbehebung
 - Einweisung und Training von Anwendern

- Hardware
 - Einkaufsmanagement und Lagerung
 - Vorkonfiguration und Test von Systemen
 - Planung von Rollouts, Einzelinstallationen, Migrationen oder Umzüge (zeitlich und logistisch)
 - Transport und Lieferung (just in time)
 - Installation und Implementation von Hardware, Software und Netzwerkkomponenten (vor Ort)
 - Erfassung der Assets und Abwicklung der Garantie
 - Wartung der IT-Systeme während der gesamten Lebensdauer (Austausch-, Abhol- oder Depotservice)
 - Entsorgung und Verwertung von nicht mehr benötigtem Equipment

Je nach Vereinbarung werden für diese Aufgaben entweder Mitarbeiter beim Kunden vor Ort eingesetzt, oder die Kunden innerhalb Deutschlands werden über unsere Niederlassungen betreut.

Die Reaktionszeiten richten sich nach den kundenspezifischen Anforderungen und Verträgen.

Die effektive und verantwortungsvolle Unterstützung durch unsere Mitarbeiter wird Sie überzeugen. Wir machen Ihnen gerne ein Angebot, zugeschnitten auf Ihre Anforderungen.

Unser Inhouse-Service: IT-Maintenance

Home / Inhouse-Service / IT-Maintenance

Kontakt:

UBA Software GmbH

Ichoring 9

D-82057 Icking

Tel.: +49-8178-90973

Fax: +49-8178-909750

E-Mail: info@uba-software.de

Geschäftsstellen in:

D-80336 München, Beethovenstraße 10, Tel. +49-89-530793-0

D-30171 Hannover, Marienstraße 38, Tel. +49-511-2831318

D-22765 Hamburg, Max-Brauer-Allee 45, Tel. +49-40-3900300

Haftungshinweis:

UBA Software GmbH ist Eigentümerin der Produkte ASS, ABV, ASCOS, ADAV. Alle anderen hier im Kontext genannten Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Herstellerfirmen.

Der Inhalt unterliegt dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch ist erlaubt.